

miércoles 1 de octubre de 2025

Sistema de Cita Previa

Servicio de asistencia técnica para la implantación de un Sistema de Gestión de Cita Previa multientidad y multicentro, con aplicación en los Servicios Sociales de la Diputación de Huelva, financiado en un 79% por la Unión Europea a través de Fondos Next Generation EU, Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia



Descargar imagen

El objeto del proyecto es la implantación de un Sistema de Gestión de Cita Previa multientidad y multicentro, con aplicación en los Servicios Sociales de la Diputación de Huelva que incluya dos partes diferenciadas:

- Solicitud Cita Previa, destinado a la ciudadanía para la solicitud de citas y con la opción de posteriormente consultar, modificar o cancelar la cita.
- Zona de Gestión, que se accederá a través de IPH, dispondrá de diferentes estructuras de datos, roles de usuarios, así como funcionalidades que describimos a continuación.
 - Entidades. Una entidad será el elemento raíz o nodo principal. Una entidad podrá tener diferentes centros. Una entidad podrá tener diferentes parametrizaciones y configuraciones.
 - Centros. Los centros son aquellas zonas, ubicaciones o centros donde se atienden las citas. Un centro pertenecerá a una sola entidad. A un centro pertenecerán su personal técnico.
 - Personal Técnico. El personal técnico es aquella persona destinada a atender las citas. Una persona técnica podrá pertenecer a uno o más centros. Una persona técnica dispondrá de una agenda.
 - Agenda. Una agenda pertenece a una persona técnica, y lo forman los huecos o citas pendientes de ser utilizadas por los ciudadanos y las solicitudes de citas ya concretadas para una fecha y por alguna razón.